

To whom it may concern

Wien, 14. Jänner 2011

## Referenzschreiben

Die A1 Telekom Austria AG entstand im Juli 2010 durch eine Fusion der Unternehmen Telekom Austria AG und mobilkom austria AG. Wir sind in Österreich Marktführer in den Bereichen Festnetz und Mobilfunk, sowohl in der Telefonie als auch im Datenbereich und beschäftigen derzeit ca. 12.000 Mitarbeiter.

Angesichts der hohen Marktpenetration und des starken Mitbewerbs haben wir das ehemalige Festnetzunternehmen mit dem Mobilfunkanbieter fusioniert, um am Markt noch bessere Möglichkeiten zu haben und zusätzliche Potenziale auszuschöpfen. Das kann allerdings nur gelingen, wenn die neu formierte Mannschaft in eine Richtung steuert. Um dies für den Geschäftskundenvertrieb zu erreichen, haben wir uns externe Unterstützung geholt.

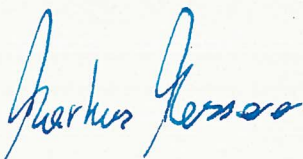
Die imPlus Unternehmensentwicklung GmbH begleitete uns (Geschäftskundenvertrieb „Business Sales“) im Zeitraum Juli bis Dezember 2010 bei einem intensiven Strategieentwicklungsprozess. Die Beratung hatte folgende Schwerpunkte:

- Diagnose der Ausgangssituation und interne Analyse
- Strategische Analyse
- Strategieentwicklung auf Bereichsebene und in den Abteilungen.

Herr Mag. (FH) Christian Ruthner, MBA hat von Beraterseite das anspruchsvolle Projekt sehr professionell geleitet und wir sind mit Vorgehensweise, Engagement und Kompetenz sehr zufrieden. Eine bei Projektabschluss durchgeführte Feedbackrunde unter unseren Führungskräften bestätigt unsere Zufriedenheit. Positiv zu bemerken ist auch, dass das Beratungsprojekt trotz starker zeitlicher Engpässe jederzeit im zeitlichen Rahmen und innerhalb des vorgesehen Budgets war.

Besonders hilfreich war für uns die Erfassung und professionelle Aufbereitung einer sehr umfassenden Marktsicht und die zielführend gestaltete Strategiefindungsphase mit dem gesamten Führungsteam. Vor dem Hintergrund des neu fusionierten Unternehmens stellte sich imPlus als kompetenter und engagierter Partner im ICT-Bereich heraus. Herr Ruthner baute ein sehr konstruktives Verhältnis zu den involvierten Personen unseres Unternehmens auf und konnte seine Expertise wertvoll einsetzen. Besonders sein Markt- und Strategie-Know-How und sein persönliches Gespür für die Situation waren für unsere fruchtbare Zusammenarbeit ausschlaggebend.

Wir empfehlen die imPlus Unternehmensentwicklung GmbH daher im Bereich der Strategieberatung gerne vorbehaltlos weiter.



Mag. (FH) Markus Messerer, MBA  
Strategy&Planning | CCO Area



Manfred Kramml  
Bereichsleitung Business Sales

A1 Telekom Austria

